****

****

Le 116-117 est un numéro disponible en Pays de la Loire afin de contacter un médecin de garde aux heures de fermeture des cabinets médicaux. Retrouvez toutes les informations concernant [cette réponse visant à désengorger les urgences.](https://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/le-plan-dactions-de-lars-et-ses-partenaires-pour-assurer-la-continuite-des-soins-en-pays-de-la)

**La communication envers le 116-117 répond à deux enjeux principaux :**

* Eviter l’engorgement des urgences et régulation des appels, afin que le 15 soit réservé aux urgences vitales
* Favoriser la permanence des soins ambulatoires, en donnant accès à un conseil médical

En complément de ce calendrier, différents outils de communication sont à votre disposition :

* Article prêt à insérer pour vos sites internet et vos publications
* Affiche d’information pour le grand public
* Messages formatés pour les panneaux lumineux

Pour joindre le service communication de l’ARS : [ARS-PDL-COMMUNICATION@ars.sante.fr](mailto:ARS-PDL-COMMUNICATION@ars.sante.fr)

**Publications réseaux sociaux (Twitter, Facebook, LinkedIn)**

Ces publications sont à relayer sur vos comptes professionnels et personnels, afin de toucher le public le plus large possible. L’ARS peut relayer vos messages : pour cela, n’hésitez pas à mentionner [notre compte Twitter](https://twitter.com/ars_pdl) .

Le kit de communication vous offre la possibilité d’illustrer vos posts à l’aide d’infographies, de visuels, de bannières et de GIF.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Outil** | **Période** | **Message / Visuel** | **Exemple** |
| **Twitter**  **Facebook**  **LinkedIn**  **Signature mail** | Photo de couverture – bannière permanente |  |  |
| **Twitter** | Veille de week-end | L’accès aux soins en #MaineEtLoire, c’est pouvoir trouver une solution médicale gratuitement 24h/24, 7j/7, tous les jours de l’année en composant le 116 117.  En cas d’urgence vitale, contactez le 15.  @ars\_pdl |  |
| **Twitter** | Toute période | Votre médecin ne peut pas vous recevoir, ayez le réflexe 116-117  Pour désengorger les urgences en [#MaineEtLoire](https://twitter.com/hashtag/Normandie?src=hash), adoptez ce numéro, il est gratuit ! En cas d'urgence vitale, contactez le 15. @ars\_pdl |  |
| **Twitter** | Toute période | Le 116 117 : un numéro unique en #MaineEtLoire pour contacter un médecin de garde en journée ou la nuit  Le 15 : le numéro à contacter en cas d’urgence vitale.   * [Plus d’infos sur ce dispositif sur le site de l’ARS PDL](https://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/permanence-des-soins-ambulatoires-9) |  |
| **Twitter**  **Facebook** | Jour férié | Qui dit [DATE] dit jour férié ! À cette occasion, en cas de doute sur votre état de santé, contactez le 116 117 pour joindre un médecin de garde en #MaineEtLoire ! En cas d’urgence vitale, appelez le 15. [Plus d’infos sur le 116 117](https://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/permanence-des-soins-ambulatoires-9) | Exemple : 14 juillet / 15 août |
| **Twitter**  **Facebook** | Vacances scolaires | En cette période de vacances scolaires en #MaineEtLoire, adaptons les bons réflexes pour éviter l’engorgement des urgences grâce au 116 117  [Plus d’infos sur le dispositif sur le site de l’ARS PDL](https://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/permanence-des-soins-ambulatoires-9) |  |
| **Twitter** |  | Accès aux soins, ayez le réflexe 116 117 !  Ajoutez ce numéro à vos contacts, vous pourrez le contacter si besoin lors de la fermeture des cabinets médicaux !  [Plus d’infos sur le dispositif sur le site de l’ARS PDL](https://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/permanence-des-soins-ambulatoires-9) |  |
| **Facebook** |  | Le 116 117, adoptez les bons réflexes !  Enregistrez le 116 117 sur votre téléphone. En cas de doute sur votre état de santé, vous pourrez appeler ce numéro si votre médecin ne peut pas vous recevoir.  En cas d’urgence vitale, appelez le 15  [En savoir plus sur ce dispositif de l’ARS Pays de la Loire](https://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/permanence-des-soins-ambulatoires-9) |  |
| **Facebook** | Toute période | Ayez le réflexe 116-117 !  En cas de doute sur votre état de santé, ce numéro unique en Maine-et-Loire est joignable aux heures de fermetures des cabinets médicaux.  Le 15 : le numéro à contacter en cas d’urgence vitale. |  |
| **Facebook** | Veille de week-end ou jour férié | Quand pouvez-vous contacter le 116 117 ?  En cas de doute sur votre état de santé, appelez ce numéro aux heures de fermetures des cabinets médicaux.  Pour rappel : contactez le 15 en cas d’urgence vitale.  [Plus d’infos sur ce numéro mis en place par l’ARS Pays de la Loire et le Ministère des Solidarités et de la Santé](https://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/permanence-des-soins-ambulatoires-9) |  |
| **Facebook**  **LinkedIn**  **Twitter** | Toute période | Vous ne connaissez pas le 116 117 ?  Ce numéro unique en Maine-et-Loire vous permet de contacter un médecin généraliste en cas de doute sur votre état de santé.  Retrouvez ci-dessous les cas pour lesquels vous pouvez appeler le 116 117, mis en place par l’ARS Pays de la Loire |  |
| **LinkedIn** | Toute période | Aidez-nous à faire connaitre le 116-117 !  Ce numéro gratuit en Maine-et-Loire apporte une réponse médicale au patient qui a un doute sur son état de santé :   * Un conseil médical * L’orientation vers un médecin généraliste ou une maison médicale de garde * La prise en charge sans délai par le SAMU si nécessaire   En cas d’urgence vitale, il faut continuer de composer le 15  [Retrouvez toutes les infos sur ce dispositif de l’ARS Pays de la Loire](https://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/permanence-des-soins-ambulatoires-9) |  |